



Sistema **OCB/MS**  
FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS

# **POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE**

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: <b>POLÍTICA CORPORATIVA</b>		Páginas:
	Classificação da publicidade: <b>EXTERNA</b>	Nome do documento: <b>POLÍTICA EXTERNA DE          PRIVACIDADE</b>	Versão: <b>V01/2021</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL - SESCOOP/MS**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 07.011.343/0001-09 e o **SINDICATO E ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS NO MS - OCB/MS** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 15.414.386/0001-55, ambas com sede na Rua Ceará, nº 2.245, Vila Célia, CEP 79022-390, Campo Grande, Estado do Mato Grosso do Sul, juntas, essas instituições formam o **Sistema OCB/MS**, que atua em benefício do crescimento e desenvolvimento do Cooperativismo, proporcionando orientações e apoio necessário para a gestão eficiente do setor, fortalecendo as sociedades Cooperativas.

Em conformidade com a governança interna e gestões que englobam as questões relativas à privacidade e proteção de dados, O **Sistema OCB/MS** estabelece a presente **Política Externa de Privacidade**.

## 2. OBJETIVO

Através desta Política, as instituições, estabelecem as formas pelas quais serão coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhadas os Dados Pessoais e as informações disponibilizadas por fornecedores, cooperados, prestadores de serviço, parceiros de negócios, consultores, terceiros, órgãos públicos e entidades com as quais exista interação ou mantenha relação.

Pela transparência e ética em que se pautam as atuações de ambas as instituições, e visando uma maior proximidade com os titulares de dados pessoais, disponibiliza-se, ao final desta **Política**, o contato para esclarecimento de dúvidas ou informações relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados.

A presente Política poderá passar por atualizações, para refletir melhorias aos procedimentos internos ou observância legal. Desta forma, recomenda-se a visita desta página para que se possa conhecer as modificações realizadas.

## 3. DEFINIÇÕES

Para a leitura desta Política, os presentes termos relacionados à privacidade e proteção de dados devem ser entendidos:

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FESCOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos cooperados;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

#### 4. OS DADOS FORNECIDOS AO SISTEMA OCB/MS

O **SISTEMA OCB/MS** protege a privacidade do público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas pelas finalidades determinadas nesta Política.

Os dados fornecidos ao **SISTEMA OCB/MS**, dependerão de qual é o processo que o cliente estará submetido, verifica-se:

PROCESSO	DADOS COLETADOS
Envio de Mailing Marketing e comunicações	E-mail e nome completo.
Cadastro para recebimento de boletins informativos do (website)	E-mail e nome completo.
Concursos promovidos	Nome, e-mail, endereço, CPF, imagem, registro profissional, empresa vinculada, número PIS/NIT, comprovante retenção ou recolhimento de INSS, dados bancários.
Cadastro de Prestadores de Serviço e Conselheiros.	Nome, CPF, Número PIS/NIT, Endereço, Sexo, Telefone, e-mail e escolaridade, comprovante/declaração retenção ou recolhimento de INSS, dados bancários para cumprimento de obrigação legal perante o e-Social.
Confecção de contratos referentes a prestação de cursos	Nome.

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

<b>Fale Conosco (website)</b>	Nome, CPF, e-mail, cidade, estado e telefone para contato.
<b>Ações voltadas à capacitação profissional</b>	Nome, CPF, RG, sexo, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, faixa etária, características físicas, cor/raça, renda, beneficiários e escolaridade.
<b>Ações voltadas ao Monitoramento</b>	Nome, CPF, RG, sexo, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, faixa etária, características físicas, cor/raça, renda, beneficiários e escolaridade.
<b>Atendimento/Recepção (visitantes)</b>	Nome, e-mail, endereço, empresa vinculada e telefone.
<b>Recrutamento e Seleção de novos colaboradores</b>	Nome, CPF, RG, data de nascimento, sexo, estado civil, profissão anterior, número CTPS, endereço, e-mail, escolaridade, experiências profissionais e referencias e outras informações presentes no currículo.
<b>Atendimento Biblioteca</b>	Nome, CPF, e-mail, endereço, empresa vinculada e telefone.

## 5. OS DADOS COLETADOS PELO SISTEMA OCB/MS

As informações anteriores elencadas são fornecidas ao **SISTEMA OCB/MS**, mas existem aquelas que podem ser coletadas quando os nossos serviços são utilizados. Por exemplo:

- Câmeras de segurança no ambiente físico do **SISTEMA OCB/MS**, que captam imagens dos visitantes.
- O website do **SISTEMA OCB/MS** realiza a coleta de cookies durante a navegação do usuário a fim de oferecer um melhor desempenho e experiência personalizada para os usuários. Para maior clareza, elencamos os tipos de cookies utilizados em nosso website:

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: <b>POLÍTICA CORPORATIVA</b>		Páginas:
	Classificação da publicidade: <b>EXTERNA</b>	Nome do documento: <b>POLÍTICA EXTERNA DE          PRIVACIDADE</b>	Versão: <b>V01/2021</b>

<b>Tipo de Cookies</b>	<b>O que eles fazem?</b>
<b>Necessários/Essenciais</b>	Os cookies necessários são essenciais para que o website do <b>SISTEMA OCB/MS</b> funcione adequadamente e permita que o usuário navegue corretamente, bem como utilize todas as funcionalidades disponíveis.
<b>Funcionais</b>	Os cookies funcionais permitem que a página do <b>SISTEMA OCB/MS</b> memorize as escolhas dos usuários, para proporcionar uma experiência personalizada. Também possibilita que se assista vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.
<b>Marketing</b>	Os cookies de marketing são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e de seu interesse. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada pelo <b>SISTEMA OCB/MS</b> .
<b>Analíticos</b>	Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que o Usuário visita um site, incluindo quais páginas e quando visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.
<b>Desempenho</b>	Cookies de desempenho são cookies usados especificamente para coletar dados sobre como os visitantes usam um site, quais páginas de um site são visitadas com mais frequência ou se recebem mensagens de erro

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

em páginas da web. Esses cookies monitoram apenas o desempenho do site à medida que o usuário interage com ele. Esses cookies não coletam informações identificáveis sobre os visitantes, o que significa que todos os dados coletados são anônimos e usados apenas para melhorar a funcionalidade de um site.

Se você quiser saber de forma geral quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

[Firefox; Chrome; Safari; Internet Explorer.](#)

Lembre-se que, se você bloquear o uso de cookies pelo nosso Site, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações e talvez você não consiga acessar determinados produtos e serviços. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

## 6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

O **SISTEMA OCB/MS** utilizará os Dados Pessoais coletados para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório do negócio do **SISTEMA OCB/MS**;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral do **SISTEMA OCB/MS**;
- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos eventuais cooperados e público geral, além do desenvolvimento de nossas campanhas;
- Proteger os direitos dos cooperados e do público em geral e da próprio **SISTEMA OCB/MS**;
- Reclamar direitos sobre créditos e inadimplementos;
- Ações, anúncios e contratos publicitários;
- Atendimento e relacionamento com os eventuais cooperados e público em geral, bem

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

como a melhoria contínua do serviço prestado pelo **SISTEMA OCB/MS**;

- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
- Manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências.

## 7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O **SISTEMA OCB/MS** poderá compartilhar seus Dados Pessoais para fornecer e operacionalizar os serviços, o que será feito para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar os dados com:

- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, despachantes, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações, tais como os órgãos públicos municipais, estaduais e federais. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa;
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com o **SISTEMA OCB/MS**;
- Com empresas de publicidade, para selecionar e produzir anúncios condizentes com o seu perfil, conforme autorizado;

*O compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica e previamente informada a Você.*

## 8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

As informações e os Dados Pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Contudo, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que o **SISTEMA OCB/MS** conserve os dados pessoais dos nossos cooperados e público em geral nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados;
- Estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização (*anonimização é a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo*).

## 9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido ao **SISTEMA OCB/MS** serão tratados com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, o **SISTEMA OCB/MS** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

- O **SISTEMA OCB/MS** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FESCOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

- O **SISTEMA OCB/MS** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.

## 10. QUAIS DIREITOS OS TITULARES POSSUEM SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, o **SISTEMA OCB/MS** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

***Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.***

 <b>Sistema OCB/MS</b> <small>FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS</small>	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA		Páginas:
	Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE	Versão: V01/2021

**Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o SISTEMA OCB/MS poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.**

## 11. FALE COM O NOSSO ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

**Sr.:** [Diego Cunha](#)

**E-mail:** encarregado@ocbms.org.br

Caso prefira nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, encaminhe a correspondência para o seguinte endereço:

**Endereço**

## 12. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
20.10.2021	01.12.2021		